CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

Ingressi, abbonamenti, corsi, lezioni e prenotazioni di attività sportive

Art. 1 – Venditore e ambito di applicazione

Le presenti condizioni disciplinano i contratti conclusi a distanza tra Nuova Co.G.I. Sport Soc. Coop. (di seguito "Cooperativa"), con sede legale in Piazzale Pancrazi 1/A, 48018 Faenza (RA), P. IVA 01266680394, REA RA 132017, telefono 0546 621012, e-mail info@cogisport.it, PEC nuovacogisport@evopec.it, e i clienti che acquistano servizi tramite il sito www.piscinafaenza.com e le piattaforme di acquisto o webapp espressamente collegate al sito. Le condizioni si applicano agli acquisti e alle prenotazioni a pagamento di servizi resi negli impianti indicati nella scheda del servizio. Eventuali servizi erogati da soggetti giuridici diversi richiedono l'indicazione del relativo contraente prima dell'acquisto. Le condizioni particolari riportate nella scheda di uno specifico corso, abbonamento o ingresso e i regolamenti dell'impianto, messi a disposizione prima dell'ordine, integrano queste condizioni. In caso di contrasto prevalgono le disposizioni inderogabili di legge e, quanto alle caratteristiche specifiche del servizio, le condizioni particolari chiaramente comunicate prima dell'acquisto.

Art. 2 – Definizioni

"Consumatore": persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. "Cliente": il soggetto che conclude il contratto, consumatore o professionista. "Utente": persona che materialmente fruisce del servizio, anche se diversa dal cliente; per i minorenni, il contratto è concluso dal genitore o da chi ne ha titolo. "Servizio": ingresso, corso, lezione, abbonamento, pacchetto di accessi o altra prestazione sportiva acquistabile. "Scheda servizio": schermata o pagina che indica prezzo, durata, calendario, disponibilità, requisiti e condizioni particolari. "Prenotazione": riserva di un accesso o posto a un'attività, alle condizioni indicate dalla piattaforma.

Art. 3 – Informazioni prima dell'acquisto

Prima di inviare un ordine, il cliente può conoscere le caratteristiche essenziali del servizio, impianto e luogo di erogazione, eventuali date e orari, numero di accessi o lezioni, data di attivazione e scadenza, requisiti di partecipazione, prezzo complessivo con il trattamento fiscale applicabile, eventuali costi aggiuntivi, modalità di pagamento, condizioni di disdetta, recupero e rimborso, e disciplina del recesso quando applicabile. Le informazioni della scheda servizio e dei regolamenti richiamati devono essere disponibili in forma chiara prima del pagamento. È responsabilità del cliente controllare che il servizio selezionato sia adatto alle proprie esigenze e ai requisiti dichiarati.

Art. 4 – Ordine e conclusione del contratto

Il cliente seleziona il servizio, verifica il riepilogo e conferma l'ordine mediante un comando che indica in modo inequivocabile l'obbligo di pagamento. La conclusione del contratto segue la procedura comunicata nel riepilogo d'acquisto: ove la piattaforma confermi immediatamente l'operazione, il contratto si intende concluso con tale conferma; ove sia prevista una successiva accettazione, il contratto si conclude con la relativa comunicazione della Cooperativa. La Cooperativa trasmette la conferma del contratto su supporto durevole, ad esempio tramite e-mail con riepilogo e condizioni applicabili al momento dell'acquisto. Il cliente è invitato a verificare tempestivamente eventuali inesattezze nei dati.

Art. 5 – Prezzi, imposte e pagamenti

I prezzi sono espressi in euro e specificano il trattamento fiscale applicabile al corrispettivo. Il prezzo complessivo e le eventuali commissioni obbligatorie sono visualizzati prima dell'invio dell'ordine. La Cooperativa può variare i prezzi per acquisti futuri, senza modificare unilateralmente il prezzo di contratti già conclusi. I metodi di pagamento accettati sono quelli mostrati effettivamente al checkout. I pagamenti elettronici possono essere gestiti da prestatori esterni identificati dalla piattaforma. Nessuna formulazione di queste condizioni sostituisce le informazioni sul trattamento dei dati personali. In caso di errore di prezzo palese, la Cooperativa contatta il cliente per proporre una regolarizzazione; non procede unilateralmente a nuovi addebiti. Restano salvi i diritti previsti dalla legge in relazione al contratto eventualmente già concluso.

Art. 6 – Disponibilità e attivazione

Le disponibilità mostrate sono aggiornate dalla piattaforma, ma il posto o servizio è garantito soltanto al momento della conferma secondo l'articolo 4. L'abbonamento decorre dalla data indicata nella scheda o nella conferma; i pacchetti di ingressi sono fruibili nei limiti quantitativi e temporali comunicati prima dell'acquisto e presenti nelle descrizioni on line. In caso di indisponibilità successiva al pagamento la Cooperativa informa prontamente il cliente e propone una soluzione equivalente solo con il suo consenso; in alternativa assicura il rimborso delle prestazioni non erogabili, fatti salvi gli ulteriori diritti di legge.

Art. 7 – Corsi, ingressi e abbonamenti

I corsi sono erogati secondo calendario, numero di lezioni, sede, orari e periodo indicati nella scheda servizio. Gli ingressi singoli consentono l'accesso nei giorni, fasce orarie o periodi indicati; l'abbonamento o pacchetto consente soltanto le prestazioni espressamente incluse. Gli eventuali limiti di accesso, sospensioni richieste dal cliente, possibilità di cessione, proroghe, recuperi per assenza e regole sull'uso di crediti devono risultare espressamente dalle condizioni particolari visibili prima dell'acquisto. In mancanza di una regola dichiarata, non si presume l'esistenza di penali o decadenze ulteriori. Il cliente e l'utente devono rispettare i regolamenti degli impianti, comunicati prima dell'acquisto e disponibili in sede, fermo restando il rispetto dei diritti inderogabili del consumatore. Modalità di fruizione. Il nuoto libero è fruibile senza prenotazione della singola sessione, nei giorni, nelle fasce orarie e nei limiti di capienza comunicati per l'impianto. Gli abbonamenti di acquafitness, attività e corsi palestra e corsi di nuoto richiedono invece la prenotazione preventiva della singola attività o sessione, secondo la disponibilità indicata dalla piattaforma. La scheda dell'abbonamento specifica numero di accessi o lezioni, eventuali quote per periodo, limiti di frequenza, scadenza e condizioni di utilizzo. L'acquisto dell'abbonamento soggetto a prenotazione non garantisce automaticamente un posto in una determinata sessione. Rinnovo, congelamento e cessione. L'eventuale rinnovo, anche automatico, è previsto soltanto quando illustrato prima dell'ordine con le condizioni e le modalità applicabili. Non sono presunti rinnovi automatici, sospensioni, recuperi, trasferibilità o proroghe: tali facoltà esistono secondo la scheda del servizio, gli eventuali regolamenti contrattualmente richiamati e i diritti inderogabili di legge. Tipologie di abbonamento acquistabili online. La Cooperativa può offrire mediante webapp I sito internet abbonamenti di nuoto libero (accesso senza prenotazione) e di acquafitness, attività e corsi palestra e corsi di nuoto (accesso subordinato alla prenotazione della sessione). Prima del pagamento, per ogni formula, sono resi noti attività, impianto, prezzo totale, durata, decorrenza, scadenza o criterio oggettivo per determinarle, fasce orarie, limiti di frequenza e, ove prevista, la disciplina delle prenotazioni.

Art. 8 – Prenotazioni, cancellazioni e assenze

Per acquafitness, attività e corsi palestra e corsi di Nuoto, la partecipazione a ogni attività o sessione compresa nell'abbonamento è subordinata a prenotazione e disponibilità di posti o fasce accessibili, secondo quanto specificato nella scheda servizio. La prenotazione è confermata dalla piattaforma o con le modalità comunicate al cliente. Per il solo nuoto libero non è richiesta la prenotazione della singola sessione, restando ferme le fasce orarie, la capienza e gli eventuali altri limiti dichiarati. La prenotazione di una singola sessione di acquafitness, attività e corsi palestra e corsi di nuoto può essere annullata: (a) tramite webapp, fino a 4 (quattro) ore prima dell'orario di inizio della sessione; oppure (b) telefonicamente, fino a 2 (due) ore prima dell'orario di inizio, contattando la segreteria dell'impianto ai recapiti e negli orari di risposta comunicati all'utente. Ai fini del rispetto del termine, rileva l'effettiva registrazione della disdetta nella webapp oppure la ricezione della comunicazione telefonica da parte della segreteria. Una chiamata senza risposta o un messaggio lasciato fuori dagli orari del servizio telefonico non garantiscono l'avvenuta disdetta. Quando la cancellazione è effettuata entro il termine applicabile, la sessione non viene scalata dal monte lezioni o ingressi disponibili nell'abbonamento, oppure viene riaccreditata se già contabilizzata, fermo restando il periodo di validità dell'abbonamento. Se la disdetta viene comunicata oltre i termini indicati, oppure il cliente non si presenta alla sessione prenotata, la lezione o l'accesso è considerato utilizzato e viene scalato dal monte lezioni o ingressi dell'abbonamento, senza diritto al recupero automatico. Questa regola non si applica quando la prestazione non è erogata per causa imputabile alla Cooperativa, né pregiudica i diritti inderogabili del consumatore. In caso di problemi tecnici documentabili della piattaforma che impediscano la disdetta tempestiva, il cliente può contattare la segreteria e richiedere la verifica del caso. Le regole di cancellazione e addebito della sessione, inclusa la perdita della lezione in caso di disdetta tardiva o mancata presentazione, sono richiamate in modo chiaro e visibile prima dell'acquisto degli abbonamenti di acquafitness, attività e corsi palestra e corsi di nuoto. Devono essere comunicati anche i recapiti e gli orari del servizio di segreteria. L'annullamento della singola prenotazione non equivale al recesso dall'intero abbonamento.

Art. 9 – Variazioni, sospensioni e mancata erogazione

Per esigenze organizzative o tecniche la Cooperativa può proporre variazioni non sostanziali di istruttori, spazi od orari, comunicandole agli interessati con congruo anticipo quando possibile e senza ridurre ingiustificatamente la prestazione pattuita.

In caso di chiusure dell'impianto, guasti, provvedimenti delle autorità o altre circostanze che impediscano l'erogazione, la Cooperativa informa tempestivamente gli utenti e rende noti i rimedi disponibili. Per prestazioni non rese, si applicano i rimedi contrattuali e di legge, inclusi, quando dovuti, restituzione del corrispettivo relativo alla prestazione non erogata o diversa soluzione concordata. Un recupero o credito non sostituisce un rimborso obbligatorio senza il consenso dell'avente diritto. Le cause non imputabili alla Cooperativa sono valutate secondo la legge applicabile; non operano esclusioni generalizzate dei diritti del consumatore. L'abbonamento e la prenotazione della singola sessione sono operazioni distinte: l'annullamento di una prenotazione di acquafitness, corsi fitness o palestra non equivale automaticamente al recesso

dall'abbonamento e non determina, di per sé, il rimborso dell'intero prezzo. Restano validi i diritti contrattuali e di legge, comprese le tutele in caso di prestazione non erogata.

Art. 10 – Diritto di recesso nei contratti a distanza

Ai sensi dell'articolo 59, comma 1, lettera n), del Codice del Consumo, il diritto di recesso non è previsto per i servizi riguardanti attività del tempo libero quando il contratto stabilisce una data o un periodo di esecuzione specifici, ricorrendone concretamente i presupposti. L'eventuale esclusione è indicata espressamente nella scheda del servizio prima dell'ordine. Non è estesa indistintamente a qualsiasi abbonamento o pacchetto. Quando il recesso è applicabile, il consumatore può comunicarlo con dichiarazione esplicita tramite e-mail a info@cogisport.it, PEC, posta indirizzata alla sede legale o altra funzione di recesso disponibile sulla piattaforma ai sensi delle norme vigenti. Può utilizzare, senza obbligo, il modello in allegato A. È sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine. Qualora il consumatore chieda espressamente che il servizio inizi durante il periodo di recesso, si applicano le regole di legge sull'eventuale pagamento proporzionale per le prestazioni già fornite e sulle condizioni di perdita del diritto in caso di completa esecuzione. Le relative richieste e dichiarazioni sono raccolte, quando necessarie, separatamente e prima dell'avvio del servizio. I rimborsi dovuti per recesso sono eseguiti nei tempi e con le modalità previste dal Codice del Consumo, normalmente con lo stesso mezzo di pagamento impiegato, salvo diverso accordo espresso e senza spese aggiuntive per il consumatore. Per gli abbonamenti online di nuoto libero, acquafitness, attività e corsi palestra e corsi di nuoto, l'esclusione del recesso relativa alle attività del tempo libero con data o periodo di esecuzione specifici non deve essere applicata automaticamente a qualsiasi formula di abbonamento. La sua applicabilità dipende dalla configurazione concreta del servizio e dalle informazioni contrattuali fornite al consumatore prima del pagamento. Se al contratto di abbonamento è applicabile il diritto di recesso e il consumatore chiede espressamente l'attivazione o la fruizione prima della scadenza dei quattordici giorni, la richiesta è raccolta mediante una scelta specifica e documentabile, distinta dall'accettazione delle condizioni. In caso di successivo recesso si applicano i criteri di legge sull'eventuale importo proporzionale dovuto per le prestazioni già erogate; il mero primo utilizzo non determina automaticamente la perdita integrale del diritto.

Art. 11 – Assenze, impedimenti personali e richieste eccezionali

Le assenze dell'utente, comprese quelle per motivi personali o sanitari, sono trattate secondo le condizioni particolari di corso o abbonamento rese note prima dell'acquisto, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge. Eventuali sospensioni, recuperi o proroghe concessi dalla Cooperativa sono comunicati al cliente con indicazione della nuova scadenza.

Le richieste di rimborso o di diversa gestione di situazioni eccezionali possono essere inviate ai contatti indicati nell'articolo 1; la Cooperativa risponde motivando la decisione sulla base delle condizioni contrattuali e delle norme applicabili.

Art. 12 – Requisiti di partecipazione e sicurezza

L'accesso alle attività è subordinato al rispetto dei requisiti di età, livello e idoneità eventualmente indicati nella scheda servizio, delle norme vigenti e dei regolamenti dell'impianto. La necessità di certificazioni mediche o ulteriori documenti è comunicata secondo la disciplina concretamente applicabile alla specifica attività. La Cooperativa adotta le misure di sicurezza richieste dalla legge; l'utente deve osservare le istruzioni del personale e comportamenti compatibili con la sicurezza propria e altrui. Eventuali provvedimenti di limitazione dell'accesso devono essere giustificati e proporzionati, senza pregiudizio dei diritti inderogabili del cliente.

Art. 13 – Minorenni e acquisti per terzi

Gli acquisti a favore di minorenni sono effettuati dal genitore o da altro soggetto legittimato, che fornisce i dati necessari all'iscrizione e dichiara di avere titolo a operare. Le modalità di accompagnamento, affidamento e ritiro del minore sono indicate nei regolamenti o nelle schede dell'attività.

Il titolare dell'account si impegna a custodire le credenziali e a segnalare prontamente gli accessi non autorizzati. Le regole di accesso non comportano rinuncia preventiva alla responsabilità che la legge attribuisce alla Cooperativa.

Art. 14 – Responsabilità e reclami

La Cooperativa risponde nei limiti e secondo le disposizioni della legge applicabile. Nessuna clausola esclude o limita preventivamente la responsabilità nei casi in cui tale esclusione o limitazione sia vietata, compresi i casi di dolo, colpa grave e danni alla persona nei termini di legge. Reclami, contestazioni e richieste relative a pagamenti, servizi e prenotazioni possono essere trasmessi a info@cogisport.it o agli altri recapiti dell'articolo 1, indicando dati sufficienti per individuare la prestazione, senza inviare informazioni sanitarie non necessarie.

Art. 15 – Dati personali, cookie e comunicazioni

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'informativa privacy resa disponibile sul sito e/o sulla piattaforma. L'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe è illustrato nella separata Cookie Policy. L'accettazione delle condizioni di vendita non equivale al consenso per comunicazioni promozionali o per trattamenti che richiedano un consenso autonomo. Le comunicazioni relative all'esecuzione del contratto sono inviate ai recapiti forniti dal cliente. È sua cura mantenerli aggiornati, fermo l'obbligo della Cooperativa di utilizzare modalità idonee per comunicazioni contrattuali rilevanti.

Art. 16 – Legge applicabile, controversie e aggiornamenti

Ai contratti si applica la legge italiana, ferma la tutela inderogabile prevista per il consumatore. Per le controversie con consumatori opera il foro competente individuato dalla normativa applicabile; per le controversie con professionisti, ove validamente pattuito e nei limiti di legge, è competente il Foro di Ravenna. Le parti possono valutare gli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) previsti dalla normativa applicabile. La piattaforma europea ODR non è più operativa dal 20 luglio 2025. Le presenti condizioni possono essere aggiornate per gli acquisti futuri. Per il contratto concluso si applica la versione comunicata e accettata al momento dell'acquisto; modifiche di rapporti già in corso sono ammesse soltanto nei limiti di legge e del contratto.

ALLEGATO A – MODELLO FACOLTATIVO DI RECESSO

Da utilizzare soltanto quando al contratto è applicabile il diritto di recesso.

Destinatario: Nuova Co.G.I. Sport Soc. Coop. – Piazzale Pancrazi 1/A, 48018 Faenza (RA) – info@cogisport.it

Con la presente comunico il recesso dal contratto relativo al seguente servizio/bene: _____

Numero ordine / riferimento: _____ Data conclusione / ricevimento (ove pertinente): _____

Nome e cognome del consumatore: _____

Recapito e indirizzo: _____